

POLÍTICA DE LA CALIDAD



La Presidencia del CLUB NÁUTICO MORAIRA consciente de las obligaciones que impone la Gestión de la Calidad según la Norma UNE-EN-ISO 9001:2015, y reafirmando en el compromiso fundacional, declara, publica y pone en general conocimiento de toda su organización y del resto de Partes Interesadas, su Política de Calidad consistente en:

- **Prestar al Cliente los Servicios del Club Náutico que solicite, Gestión de amarres, Organización de eventos, Servicios de varadero, etc., de la manera más eficaz.**
- **Informar a las Partes Interesadas ante cualquier eventualidad que pueda ser causa de incumplimiento en la realización del servicio solicitado por él o comprometido por el Club Náutico de Moraira, o que afecte a sus expectativas.**
- **Garantizar a nuestras Partes Interesadas el cumplimiento de los requisitos legales y reglamentarios.**
- **No huir de las responsabilidades en cuanto a los perjuicios que nuestra forma de actuar haya podido ocasionar a nuestras Partes Interesadas**
- **Adaptarse a las solicitudes y necesidades de las Partes Interesadas siempre que sea posible.**
- **Tratar con la máxima prioridad las reclamaciones o quejas de nuestras Partes Interesadas.**
- **Conseguir la máxima motivación de las Partes Interesadas implicadas directamente en el desarrollo de nuestra actividad, que garantice nuestro compromiso de mejora continua.**
- **En definitiva, enfocar todas nuestras actividades teniendo como objetivo principal la satisfacción de nuestras Partes Interesadas.**

Moraira, Junio de 2018.

A handwritten signature in blue ink, consisting of a series of loops and a long horizontal stroke at the end, positioned above a thin blue horizontal line.

**Juan Vicente Oller Llobell
Presidente**